

特定商取引法に基づく表記

更新日: 2021/01/10

販売業者	広島駅弁当株式会社
所在地	広島県広島市東区矢賀5丁目1-2
運営責任者	丸岡 賢之
連絡先	電話番号082-286-0181
メールアドレス	sales@ekibento.co.jp
業法免許	酒類販売免許東酒指e第45号
ご注文方法	オンラインショップをご利用下さい
販売価格	該当頁において商品ごとに販売価格(税込)を表示しております
商品代金以外に必要な費用	送料⇒税込5,000円未満のご注文で宅配の場合は500円(税込)の送料を頂戴いたします。 代引手数料⇒頂戴しておりません 振込手数料⇒お客様負担となります。
代金のお支払い方法	銀行振込・代金引換
代金の支払期限	代金引換は配達員が届けにきた商品と引き換えに代金をお支払い下さい 銀行振込につきましてはご注文確認後8日以内に弊社指定の銀行へお振込みください。
引き渡し時期	先払(銀行振込)は入金確認後、ご指定の日時に配達されるように発送いたします。 後払(代金引換・クレジット)は注文確認後、ご指定の日時に配達されるように発送いたします。 指定が無い場合は、弊社から確認のご連絡をいたします。
返品・交換等の対応	商品の品質チェックには万全を期していますが、万一、何らかの不備や配送中の破損があった場合は、商品到着後2日以内に受付窓口までお電話またはメールにてご連絡の上、当該商品を受付窓口が指定する住所に速やかにご返送下さい。送料は当社負担で、良品と交換させていただきます。 お客様のご都合による返品・交換ならびに注文完了後のキャンセルは受け付けておりませんので、商品名・数量をお確かめの上ご注文いただきますようお願い致します。 ※次の場合の交換はお受けいたしかねますので、ご了承下さい。 ・当社の責めに帰すべからざる事由により、キズや破損が生じた商品 ・商品到着後いかなる連絡をいただかないまま3日以上経過した商品。 ・また受付窓口へ連絡を頂いてから15日を過ぎても商品の返送が無い場合。